

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ОАО «НОВГОРОДОБЛЭЛЕКТРО» №5**

**Допуск уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета качества электрической энергии в порядке и случаях, установленных договором об оказании услуг по передаче электрической энергии**

**Круг заявителей:** юридические, физические лица и индивидуальные предприниматели.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** без оплаты.

**Условия оказания услуг (процесса):** поступление обращения заявителя, наличие договора энергоснабжения и нахождение прибора учета в границах балансовой принадлежности ОАО «Новгородоблэлектро».

**Порядок оказания услуг (процесса):** п. 170 Постановления Правительства РФ №442 от 04.05.2012 г.

**Результат оказания услуги (процесса):** акт допуска, подписанный двумя сторонами.

**Общий срок оказания услуги (процесса):** не более 5 рабочих дней.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

<b>№</b>	<b>Этап</b>	<b>Содержание/Условия этапа</b>	<b>Форма предоставления</b>	<b>Срок исполнения</b>	<b>Ссылка на нормативный правовой акт</b>
1	Направление уведомления о необходимости обеспечения допуска в электроустановку	Уведомление должно содержать: реквизиты заявителя, место нахождения энергопринимающих устройств, номер договора энергоснабжения, метрологические характеристики прибора учёта и измерительных трансформаторов тока, контактные данные (включая номер телефона). Дата и время проведения контрольного снятия показания.	Письменно в ОАО «Новгородоблэлектро»	За 5 рабочих дней до планируемой даты допуска	п. 170 Постановление Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями)
2	Допуск уполномоченных представителей в пункты контроля количества и качества электрической энергии	Условие - согласование даты и времени. Содержание: 1. Подготовка рабочего места (проведение организационных и технических мероприятий по электробезопасности). 2. Осуществление допуска в пункты контроля и качества электрической энергии.	ОАО «Новгородоблэлектро»	5 рабочих дней от даты получения уведомления	п. 170 Постановление Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями)

Контактная информация для направления обращений: обращения направляются в Центр обслуживания потребителей (Великий Новгород, ул. Кооперативная, д. 8), и Пункты обслуживания потребителей, расположенные в филиалах ОАО «Новгородоблэлектро». Адреса и контактные телефоны Центра и Пунктов обслуживания потребителей размещены на сайте: новгородоблэлектро.рф.