

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ОАО «НОВГОРОДОБЛЭЛЕКТРО» №5**

**Допуск уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета качества электрической энергии в порядке и случаях, установленных договором об оказании услуг по передаче электрической энергии**

**Круг заявителей:** юридические, физические лица и индивидуальные предприниматели.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** без оплаты.

**Условия оказания услуг (процесса):** поступление обращения заявителя, наличие договора энергоснабжения и нахождение прибора учета в границах балансовой принадлежности ОАО «Новгородоблэлектро».

**Порядок оказания услуг (процесса):** п. 170 Постановления Правительства РФ №442 от 04.05.2012 г.

**Результат оказания услуги (процесса):** акт допуска, подписанный двумя сторонами.

**Общий срок оказания услуги (процесса):** не более 5 рабочих дней.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

| № | Этап   | Содержание/Условия этапа  | Форма предоставления                 | Срок исполнения                               | Ссылка на нормативный правовой акт                                       |
|---|--|---|--------------------------------------|---|--|
| 1 | Направление уведомления о необходимости обеспечения допуска в электроустановку                     | Уведомление должно содержать: реквизиты заявителя, место нахождения энергопринимающих устройств, номер договора энергоснабжения, метрологические характеристики прибора учёта и измерительных трансформаторов тока, контактные данные (включая номер телефона).<br>Дата и время проведения контрольного снятия показания. | Письменно в ОАО «Новгородоблэлектро» | За 5 рабочих дней до планируемой даты допуска | п. 170 Постановление Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями) |
| 2 | Допуск уполномоченных представителей в пункты контроля количества и качества электрической энергии | Условие - согласование даты и времени.<br>Содержание:<br>1. Подготовка рабочего места (проведение организационных и технических мероприятий по электробезопасности).<br>2. Осуществление допуска в пункты контроля и качества электрической энергии.  | ОАО «Новгородоблэлектро»             | 5 рабочих дней от даты получения уведомления  | п. 170 Постановление Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями) |

Контактная информация для направления обращений: обращения направляются в Центр обслуживания потребителей (Великий Новгород, ул. Кооперативная, д. 8), и Пункты обслуживания потребителей, расположенные в филиалах ОАО «Новгородоблэлектро». Адреса и контактные телефоны Центра и Пунктов обслуживания потребителей размещены на сайте: новгородоблэлектро.рф.